

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Niniejsze OWS, z zastrzeżeniem §11 ust. 14, mają zastosowanie do dostawy Towarów oferowanych przez IZOSTAL S.A. w Kolonowskim.

1.2. Wyrażenia pisane wielką literą w Ogólnych Warunkach Sprzedaży mają następujące znaczenie:

1) Nabywca – osoba fizyczna, osoba prawna, a także jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która skierowała Zamówienie do IZOSTAL;

2) IZOSTAL – "IZOSTAL" S.A. z siedzibą w Kolonowskim przy ulicy Opolskiej 29, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu pod numerem 0000008917, NIP: 756-00-10-641, REGON: 530884678, kapitał zakładowy: 65.488.000 PLN,

3) Towar/Towary – wyroby stalowe, a także usługi wchodzące w skład każdorazowej oferty handlowej IZOSTAL,

4) OWS – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży,

5) Dokumentacja Techniczna – dokumentacja projektowa/techniczna, dotycząca Towarów wraz z zestawieniem materiałowymi i specyfikacją techniczną (normy, aprobaty techniczne),

6) Zamówienie – dokument sporządzony przez Nabywcę przesyłany pocztą elektroniczną, listem, pocztą kurierską lub złożony osobiście do IZOSTAL, stanowiący ofertę nabycia Towarów, określający z zastrzeżeniem §6 ust. 3 i nast. OWS, co najmniej: rodzaj i ilość Towarów, Dokumentację Techniczną (w przypadku Towarów do wytworzenia według indywidualnych potrzeb Nabywcy), cenę zgodnie z aktualnym cennikiem IZOSTAL lub pisemną propozycją IZOSTAL skierowaną uprzednio do Nabywcy, proponowany termin/termin płatności, proponowaną bazę dostawy zgodnie z INCOTERMS 2020. W przypadku Towarów wykonywanych według indywidualnych potrzeb Nabywcy, integralną część Zamówienia tworzy także Dokumentacja Techniczna Towarów.

7) Potwierdzenie Zamówienia – dokument sporządzony przez IZOSTAL, przesyłany pocztą elektroniczną, określający co najmniej rodzaj i ilość Towarów, Dokumentację Techniczną (w przypadku Towarów do wytworzenia według indywidualnych potrzeb Nabywcy), bazę dostawy zgodnie z INCOTERMS 2020, termin/terminy dostawy, cenę jednostkową i łączną Towarów, zasady ustalenia ceny transportu (jeżeli transport zapewnia IZOSTAL oraz termin/terminy płatności. W przypadku Towarów wykonywanych według indywidualnych potrzeb Nabywcy, integralną część Potwierdzenia Zamówienia stanowi także dostarczona IZOSTAL przez Nabywcę Dokumentacja Techniczna Towarów. Potwierdzenie Zamówienia określa ostatecznie wiążące warunki dostawy Towarów przez IZOSTAL na rzecz Nabywcy, chyba że Dokumentacja Techniczna przekazana przez Nabywcę wraz z Zamówieniem nie jest wystarczająco dokładna dla wyspecyfikowania rzeczowo-finansowego przedmiotu Zamówienia. W przypadku wskazanym w zdaniu poprzednim ostatecznie wiążące warunki dostawy Towarów przez IZOSTAL na rzecz Nabywcy wynikają z dokumentu Potwierdzenia Zamówienia, przesyłanego Nabywcy przez IZOSTAL po doszczegółowieniu przez Nabywcę Dokumentacji Technicznej. Potwierdzenia Zamówienia jest dla Nabywcy wiążące, chyba, że Strona na piśmie pod rygorem nieważności uzgodniły inaczej.

8) Siła Wyższa oznacza nadzwyczajne przypadki lub zdarzenia, o charakterze zewnętrznym, które są poza kontrolą i są niezawinione przez żadną ze Stron, których nie można było uniknąć, a które zaistnieją po zawarciu umowy na dostawę Towarów i staną się przeszkodą w realizacji zobowiązań umownych. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności:

- wojny oraz inne działania zbrojne, inwazyjne, działania terrorystyczne, mobilizacje lub embargo,
- promieniowanie radioaktywne lub skażenie przez radioaktywność od paliwa jądrowego lub odpadów jądrowych, ze spalania paliwa jądrowego, radioaktywnych toksycznych materiałów wybuchowych oraz innych niebezpiecznych właściwości wszelkich wybuchowych zespołów nuklearnych składników,
- rebelia, rewolucja, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny, lub wojna domowa, działania władzy państwowej,
- trzęsienie ziemi, powódź, pożar, huragany, tornada, lub inne klęski żywiołowe (ogłoszone przez stosowne władze),
- strajki, jeżeli będą to strajki generalne (w całym kraju) lub całych gałęziach przemysłu, z wyłączeniem strajków umiejscowionych jedynie u Strony powołującej się na okoliczność Siły Wyższej lub jej podwykonawcy,
- wstrzymanie lub zakłócenie łańcucha dostaw jak również przerwy lub wstrzymanie lub niedostępność energii elektrycznej, gazu jak też innych nośników energii, mediów, produktów, materiałów, komponentów, towarów, usług,

innego zaopatrzenia (u Sprzedającego jak również jego dostawców lub podwykonawców).

9) Informacje Poufne:

a) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa IZOSTAL (dalej także jako: Spółka) w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, w tym w szczególności informacje finansowe, ekonomiczne, handlowe, organizacyjne, prawne, techniczne, technologiczne, personalne uzyskane przez Nabywcę (dalej także jako: Kontrahent) przy wykonywaniu lub przy okazji wykonywania przez Kontrahenta współpracy ze Spółką, bez względu na to w jakiej formie zostały one uzyskane i czy oraz w jaki sposób zostały utracone, a także oraz bez względu na to czy zostały odrębnie oznaczone jako tajemnica przedsiębiorstwa. Kontrahent przyjmuje do wiadomości, że w Spółce obowiązuje Instrukcja w sprawie ochrony i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa.

b) informacje wskazane w a) które nie stanowią tajemnicy przedsiębiorstwa Spółki w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji dotyczących: (i) Spółki, (ii) podmiotów zależnych bezpośrednio lub pośrednio od „STALPROFIŁ” S.A. w Dąbrowie Górniczej, (iii) kontrahentów i personelu „STALPROFIŁ” S.A., lub podmiotów zależnych bezpośrednio lub pośrednio od „STALPROFIŁ” S.A.

c) informacje dotyczące Zamówienia, Potwierdzenia Zamówienia, umowy na Dostawę Towarów i jej realizacji.

1.3. Obowiązujące u Nabywcy warunki zawierania lub realizacji umów, jak też wszelkie modyfikacje lub wyłączenia któregośkolwiek postanowienia OWS, podobnie jak postanowienia dodatkowo dodane przez Nabywcę w stosunku do zawartych w niniejszych OWS w jakimkolwiek dokumencie lub mailu, nie są akceptowane przez IZOSTAL i są uważane za niezastrzeżone, chyba że wyraźnie zostały one zaakceptowane przez IZOSTAL na piśmie pod rygorem nieważności.

1.4. Zastosowanie OWS przy jednej umowie dostawy Towarów uważa się za ich akceptację także dla kolejnych umów zawieranych przez Nabywcę z IZOSTAL, chyba że Strony wyraźnie, na piśmie pod rygorem nieważności uzgodniły inaczej.

1.5. OWS udostępniane są Nabywcy w postaci elektronicznej na stronie internetowej pod adresem: www.izostal.com.pl w zakładce Oferta.

§ 2 UMOWA

2.1. Warunkiem skutecznego zawarcia umowy na dostawę Towarów jest złożenie Zamówienia przez Nabywcę w odpowiedzi na ofertę IZOSTAL i przyjęcie tego Zamówienia przez IZOSTAL poprzez wysłanie Potwierdzenia Zamówienia.

2.2. Przyjmuje się, że Zamówienie jest podpisane przez osoby działające w imieniu i na rzecz Nabywcy z mocy prawa lub na podstawie pełnomocnictwa.

2.3. Niedopuszczalne jest wprowadzanie przez Nabywcę jakichkolwiek zmian lub uzupełnień do treści Potwierdzenia Zamówienia przez IZOSTAL. Wszelkie inne niż wynikające z Potwierdzenia Zamówienia przez IZOSTAL postanowienia Zamówienia lub innych dokumentów/wiadomości przesyłanych IZOSTAL przez Nabywcę uważa się za niezastrzeżone i niewiążące.

2.4. Zamówienie, powinno zostać przekazane IZOSTAL w taki sposób, aby możliwa była pełna identyfikacja treści Zamówienia. Zamówienie niepełne, nieczytelne lub zawierające sprzeczności, bądź niejasności nie jest Zamówieniem wiążącym IZOSTAL, chyba, że IZOSTAL po nawiązaniu kontaktu z Nabywcą wyjaśni wątpliwości dotyczące Zamówienia i potwierdzi jego przyjęcie, podając warunki dostawy w Potwierdzeniu Zamówienia.

2.5. Umowa na dostawę Towarów może zostać zawarta także w każdy inny sposób dopuszczalny prawem, w tym poprzez podpisanie obustronnej umowy handlowej.

2.6. Złożenie przez Nabywcę Zamówienia jak też podpisanie przez Nabywcę z IZOSTAL obustronnej umowy handlowej, oznacza zapewnienie IZOSTAL przez Nabywcę, iż nie istnieją podstawy faktyczne lub prawne stanowiące przeszkodę dla zawarcia i wykonania przez Nabywcę umowy na dostawę Towarów, a nadto zapewnienie o posiadaniu przez Nabywcę środków na zapłatę za Towary jakie Nabywca zamierza nabyć od IZOSTAL w wyniku powyższych czynności.

2.7. IZOSTAL ma prawo jednostronnie zmienić termin/terminy dostawy całości lub poszczególnych partii Towarów o 10 dni roboczych za powiadomieniem Nabywcy, co nie uprawnia Nabywcę do odstąpienia od umowy na dostawę Towarów oraz kierowania roszczeń wobec IZOSTAL.

2.8. W okresie od przesłania Nabywcy potwierdzenia Zamówienia, do daty odbioru Towarów wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia, IZOSTAL ma prawo odstąpienia od umowy na dostawę Towarów w całości lub w części, z ważnych powodów, w tym jeżeli:

- nie będzie możliwe ubezpieczenie należności od Nabywcy z tytułu tej umowy na dostawę Towarów (w całości lub w części), a Nabywca nie uiścił całości lub części przedpłaty;

- z przyczyn niezależnych od IZOSTAL, nie będzie on mógł wykonać tej umowy na dostawę Towarów w całości lub części;

- z przyczyn niezależnych od IZOSTAL w okresie pomiędzy zawarciem umowy na dostawę Towarów a dostawą Towarów nastąpi zmiana opłat lub kosztów mających wpływ na wysokość ceny Towarów, która uzasadniałaby podwyżkę ceny większą aniżeli wskazana w §4 ust. 4 poniżej.

2.9. Wystąpienie i zakończenie wydarzeń spowodowanych Siłą Wyższą zostanie zakomunikowane Stronie drugiej nie później niż w ciągu 7 dni od daty zaistnienia lub ustąpienia działania Siły Wyższej. Strona informująca o zaistnieniu siły wyższej jest zobowiązana określić zdarzenie, jego przyczyny oraz zasięg i konsekwencje dla realizacji umowy.

2.10. Strona, która przekazała pisemne powiadomienie będzie zwolniona z zobowiązań lub dotrzymania terminu swoich zobowiązań tak długo, jak długo będzie trwało zdarzenie Siły Wyższej lub jego skutki. Termin realizacji wzajemnych zobowiązań będzie stosownie przedłużony o czas trwania powyższego zdarzenia lub jego skutków. Czas trwania Siły Wyższej lub jej skutków jest czasem zawieszenia umowy. Za opóźnienia wynikłe z wydarzeń spowodowanych Siłą Wyższą żadna ze Stron nie może żądać odszkodowania, rekompensaty lub udziału w naprawieniu szkód.

2.11. Strona dotknięta działaniem Siły Wyższej podjęmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe, z zastrzeżeniem ust. 12 poniżej.

2.12. Jeżeli zawieszenie trwa dłużej niż 90 dni, tj. jeżeli, okoliczności Siły Wyższej lub jej skutki trwają przez okres dłuższy niż 90 dni i jeżeli nie osiągnięto stosownego w tej kwestii porozumienia, to każda ze Stron ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w całości lub w części, w terminie 150 dni od daty wystąpienia Siły Wyższej. Prawo do odstąpienia wygasa po ustaniu skutków Siły Wyższej.

2.13. Odpowiedzialność odszkodowawcza IZOSTAL bez względu na podstawę, w tym w szczególności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na dostawę Towarów lub z tytułu gwarancji, ograniczona jest do szkody rzeczywistej nie przekraczającej 50 % wartości dostawy Towarów, której szkoda dotyczy. Wyłączona jest odpowiedzialność IZOSTAL za utracone korzyści. Ograniczenia te nie obowiązują w przypadku szkody wyrządzonej z winy umyślnej.

§ 3 OFERTY

3.1. Oferty składane przez IZOSTAL na Towary:

- 1) nie skutkują zobowiązaniem IZOSTAL do zawarcia umowy dostawy Towarów i nie powodują automatycznej rezerwacji surowca potrzebnego do produkcji Towarów ani innych sił lub środków służących wykonaniu przedmiotu tej oferty,

- 2) mają charakter wstępnej wymiany informacji handlowych umożliwiającej rozeznanie Nabywcy na potrzeby złożenia Zamówienia w okresie wskazanym w ofercie IZOSTAL.

3.2. Tym samym ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego jest dopiero Zamówienie złożone do IZOSTAL przez Nabywcę.

§ 4 CENY, WARUNKI PŁATNOŚCI

4.1. Towary dostarczane są ilościowo według jednostek określonych w Potwierdzeniu Zamówienia (metry bieżące, kg, sztuki lub inne).

4.2. Ceny wskazywane przez IZOSTAL są cenami netto, do których doliczony będzie podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

4.3. Cena obejmuje koszt załadunku Towarów na środek transportu w zakładzie IZOSTAL. Wszelkie inne koszty związane z dostawą Towarów ponosi Nabywca, chyba że w Potwierdzeniu Zamówienia zostanie wyraźnie inaczej zastrzeżone na piśmie, pod rygorem nieważności.

4.4. W przypadku niezależnej od IZOSTAL zmiany opłat lub kosztów – mających wpływ na wysokość ceny Towarów – powstałej w okresie pomiędzy zawarciem umowy na dostawę Towarów a dostawą Towarów, IZOSTAL ma prawo jednostronnej podwyżki ceny w odpowiednim udokumentowanym zakresie, wynikającym ze zmiany kosztów lub opłat, nie więcej jednak niż o 10%. Zmiana ta jest skuteczna od momentu powiadomienia o niej Nabywcy, przy czym załącznikiem do powiadomienia będzie porównanie ceny dotychczasowej z ceną po zmianie z uwzględnieniem wzrostu kosztów lub opłat i dokumentami źródłowymi potwierdzającymi ten wzrost. Powyższe nie stoi na

przeszkodzić dalej idącej podwyżce ceny na podstawie ustaleń Stron.

- 4.5. Nabywca zobowiązany jest dokonywać płatności ceny brutto w takiej walucie, w jakiej określona została cena Towarów w Potwierdzeniu Zamówienia i fakturze VAT.
- 4.6. Płatność następuje przelewem na rachunek bankowy wskazany w fakturze VAT wystawionej przez IZOSTAL oraz w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia i w wystawionej przez IZOSTAL fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy podany przez IZOSTAL w fakturze VAT.
- 4.7. Każda dostawa częściowa będzie oddzielnie fakturowana, chyba, że co innego wynika z Potwierdzenia Zamówienia, bądź odrębnych ustaleń stron dokonanych na piśmie pod rygorem nieważności.
- 4.8. Prawo własności Towarów przysługuje IZOSTAL do czasu zapłaty całości ceny przez Nabywcę.
- 4.9. Wyłącza się jednostronne potrącenie wierzytelności przez Nabywcę.
- 4.10. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Nabywcę, do którego, zgodnie z prawem polskim stosuje się przepisy ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, IZOSTAL przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w powyższej ustawie.
- 4.11. W przypadku opóźnienia w zapłacie przez Nabywcę, do którego, zgodnie z prawem polskim nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, IZOSTAL przysługują umowne odsetki za opóźnienie, w wysokości odpowiadającej obowiązującej w czasie takiego opóźnienia, stopie odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w powyższej ustawie.
- 4.12. Roczna stopa procentowa odsetek, o których mowa w ust. 10 i 11 powyżej jest ustalona w aktualnym na datę naliczania odsetek obwieszczeniu właściwego ministra w sprawie wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych, wydanym na podstawie wskazanej wyżej ustawy i opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.
- 4.13. W przypadku opóźnienia Nabywcy w dokonaniu którejkolwiek płatności w całości lub w części, jak też w razie zagrożenia płatności przez Nabywcę, a także w przypadku braku wymaganego współdziałania Nabywcy w zakresie realizacji umowy na dostawę Towarów, IZOSTAL wezwie Nabywcę do zapłaty ceny lub dostarczenia zabezpieczenia płatności ceny lub do należytego współdziałania w zakresie realizacji umowy na dostawę Towarów w terminie nie dłuższym niż 14 dni, pod rygorem odstąpienia od umowy na dostawę Towarów. IZOSTAL ma prawo wstrzymania realizacji dostaw Towarów do chwili zastosowania się przez Nabywcę do treści powyższego wezwania, zaś Nabywcy nie przysługują w takiej sytuacji żadne roszczenia wobec IZOSTAL. W przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu, IZOSTAL niezależnie od innych przypadków wskazanych w OWS lub wynikających z Kodeksu cywilnego, ma prawo odstąpienia od umowy na dostawę Towarów.

§ 5 DOKUMENTACJA

- 5.1 Nabywca ponosi ryzyko i całkowitą oraz wyłączną odpowiedzialność za:
- 1) kompletność oraz prawidłowość Dokumentacji Technicznej (również pod względem technologicznym).
 - 2) wybór Towarów oraz materiałów, ich docelowe przeznaczenie i użytkowanie, dobór specyfikacji technicznych jak również rozwiązań projektowych,
 - 3) dysponowanie prawami własności intelektualnej do Dokumentacji Technicznej i zawartych tam rozwiązań, w zakresie koniecznym dla realizacji dostawy Towarów przez IZOSTAL.
- 5.2. IZOSTAL nie ma obowiązku weryfikacji Dokumentacji Technicznej. Jeśli w trakcie wykonywania zamówienia IZOSTAL zauważy, że dostarczona przez Nabywcę dokumentacja techniczna jest niekompletna lub nieprawidłowa, IZOSTAL zawiadomi o takim fakcie Nabywcę, który ponosi wyłączną odpowiedzialność za jej właściwe uzupełnienie lub poprawienie, a także każde ryzyko z tym związane. Termin dostawy Towarów ulega wydłużeniu o czas w jakim Nabywca uzupełnił Dokumentację Techniczną, chyba że Strony ustaliły inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.
- 5.3. Niezależnie od przepisów Kodeksu cywilnego i innych postanowień OWS, IZOSTAL ma prawo odstąpienia od umowy na dostawę Towarów w przypadku:

- 1) nieuzupełnienia/niepoprawienia Dokumentacji Technicznej przez Nabywcę w terminie 7 dni od zawiadomienia go przez IZOSTAL o niekompletności/nieprawidłowości tej dokumentacji,
- 2) zgłoszenia do IZOSTAL przez osobę trzecią roszczeń dotyczących Dokumentacji Technicznej.

§ 6 WARUNKI TECHNICZNE I JAKOŚĆ

- 6.1. Wymagania dotyczące rodzaju, ilości i parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów Towarów, z zastrzeżeniem ustępów poniżej, winny zostać określone przez Nabywcę w Zamówieniu lub w Dokumentacji Technicznej o ile taka dokumentacja ma zastosowanie do dostawy Towaru.
- 6.2. Nabywca jest wyłącznie odpowiedzialny za to, by rodzaj, parametry oraz ilość Towaru odpowiadała jego potrzebom.
- 6.3. Nabywca powinien określić w Zamówieniu wszystkie warunki fizyczne oraz chemiczne (jeżeli takie występują), które mogą mieć wpływ na powłoki izolacyjne (zarówno wewnętrzne, jak i zewnętrzne) podczas eksploatacji rur w izolacji.
- 6.4. Nabywca w Zamówieniu powinien określić normę wykonania powłok izolacyjnych.
- 6.5. IZOSTAL będzie wykonywał powłoki izolacyjne zgodnie z parametrami i zapisami normy przywołanej w Zamówieniu.
- 6.6. W przypadku braku normy w Zamówieniu, IZOSTAL będzie realizował Zamówienie w oparciu o zatwierdzony przez Nabywcę Plan Kontroli i Badań (ITP). W ITP zostaną zawarte wszystkie czynności kontrolne oraz operacje produkcyjne dla Zamówienia. IZOSTAL nie będzie realizował dodatkowych czynności ani operacji, które nie zostały zawarte w ITP.
- 6.7. Nabywca ponosi wyłączną odpowiedzialność za weryfikację ITP oraz zastosowanie ITP do realizacji Zamówienia. Brak doręczenia do IZOSTAL przez Nabywcę uwag lub zastrzeżeń Nabywcy drogą mailową oznacza zatwierdzenie ITP przez Nabywcę. W przypadku odmowy akceptacji ITP przez Nabywcę lub zgłoszenia niezasadnych zdaniem IZOSTAL uwag lub zastrzeżeń do ITP, IZOSTAL ma prawo odstąpić od umowy na dostawę Towarów w całości lub w części, zaś Nabywcy nie przysługują wobec IZOSTAL żadne roszczenia.
- 6.8. Badania PPT zgodnie z normą PN-EN ISO 21809-1 są realizowane przez IZOSTAL jednorazowo, dla każdej linii produkcyjnej, niezależnie od rodzaju, geometrii rur oraz stosowanych zestawów powłokowych. Badania PPT potwierdzają parametry zawarte w dokumentach APS dla poszczególnych linii produkcyjnych.
- 6.9. Jeżeli nie określono inaczej, IZOSTAL dla powłoki 3LPP stosuje materiały oraz wykonuje badania dla temp. 90°C.
- 6.10. IZOSTAL nie odpowiada za wady powłoki wynikające ze składowania rur izolowanych na otwartym terenie, bez ich odpowiedniego zabezpieczenia, w okresie dłuższym niż 12 miesięcy
- 6.11. W przypadku wytworzenia objętego umową Towaru z materiału powierzonoego przez Nabywcę niezbędne jest, aby materiał dostarczony był wolny od wad fizycznych i prawnych, w szczególności korozji. Jeżeli stan lub zachowanie materiału uniemożliwia lub utrudnia obróbkę, IZOSTAL niezwłocznie powiadomi o tym Nabywcę i wezwie go do dostarczenia prawidłowego materiału we wskazanym w wezwaniu terminie. W przypadku bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu, IZOSTAL ma prawo odstąpienia od umowy na dostawę Towarów.
- 6.12. Stosowne deklaracje, atesty, certyfikaty dołącza się, jeśli wymóg ten został zaznaczony w Zamówieniu. IZOSTAL prześle Nabywcy drogą mailową i pocztą do 14 dni od dostawy Towarów.
- 6.13. Stosowne deklaracje, atesty, certyfikaty wystawiane są w języku polskim. Na życzenie Nabywcy, dokumentacja może zostać sporządzona w języku angielskim lub niemieckim, jednak informacja ta musi być zawarta w Zamówieniu.
- 6.14. Atesty i certyfikaty materiałowe nie podlegają tłumaczeniu, obowiązującym językiem jest język producenta.
- 6.15. Jeżeli wyrób IZOSTAL będzie stosowany jako wyrób budowlany w myśl obowiązujących przepisów, Nabywca zobowiązany jest do podania takiej informacji w Zamówieniu.
- 6.16. O ile nie wskazano inaczej, rury stalowe nieizolowane (czarne), dostarczane będą bez tymczasowej powłoki zapewniającej zabezpieczenie antykorozyjnej na czas składowania i transportu. Rury takie składowane są na magazynach zewnętrznych i mogą posiadać nalot korozyjny, który nie stanowi podstawy do reklamacji.

- 6.17. Rury powierzone przez Klienta po usłudze izolacji będą składowane na magazynach zewnętrznych i mogą posiadać nalot korozyjny. Dodatkowe zabezpieczenie może być wykonane, jeżeli zostanie to określone w Zamówieniu.

§ 7 WARUNKI DOSTAWY

- 7.1. Warunki dostawy Towarów wynikają z Potwierdzenia Zamówienia.
- 7.2. Warunki dostawy określone są między innymi w oparciu o wskazaną w Potwierdzeniu Zamówienia bazę dostawy INCOTERMS 2020.
- 7.3. Nabywca zobowiązany jest do odbioru Towarów w terminie i miejscu wynikającym z Potwierdzenia Zamówienia. W przypadku opóźnienia w odbiorze, IZOSTAL obciąży Nabywcę kosztami transportu oraz magazynowania Towarów, w kwocie nie niższej niż 0,2% wartości brutto Towarów za każdy rozpoczęty dzień magazynowania, a jeżeli opóźnienie w odbiorze trwa powyżej 30 dni IZOSTAL może dodatkowo odstąpić od umowy na dostawę Towarów.
- 7.4. W każdym przypadku osoba odbierająca Towary w imieniu Nabywcy zobowiązana jest do okazania upoważnienia do dokonania odbioru, chyba że zostało ono zamieszczone w Zamówieniu lub na osobnym dokumencie dostarczone przez IZOSTAL oraz zobowiązana jest potwierdzić swoje dane osobowe poprzez okazanie dokumentu tożsamości. Jeżeli Nabywca zapewni środek transportu, upoważnienie powinno zawierać także wskazanie pełnego numeru rejestracyjnego środka transportu (nr rejestracyjny samochodu i naczepy lub w przypadku braku naczepy tylko nr rejestracyjny samochodu). IZOSTAL ma prawo odmówić wydania Towaru osobie, która nie posiada upoważnienia Nabywcy albo nie potwierdziła swoich danych. W takim przypadku zastosowanie ma ust. 3 zdanie drugie powyżej.
- 7.5. Potwierdzenie odbioru Towarów następuje na dokumencie WZ wystawianym przez IZOSTAL, chyba że dla danego Towaru IZOSTAL zażąda spisanego protokołu odbioru.
- 7.6. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia Towarów przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania Towarów Nabywcy albo osobie lub przewoźnikowi przez niego upoważnionemu.
- 7.7. W przypadku dostaw realizowanych przez IZOSTAL do miejsca poza zakładem IZOSTAL, Nabywca zapewnia, że drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu o obciążeniu na jedną oś 20 ton, przy długości naczepy do 14 m i jej wysokości do 3 m.

§ 8 WARUNKI GWARANCJI I REKLAMACJE

(z zastrzeżeniem postanowień §9 poniżej)

- 8.1. Jeżeli Strony odrębnie na piśmie pod rygorem nieważności nie postanowią inaczej, obowiązuje 24 miesięczny okres gwarancji, licząc od dnia przedstawienia Towaru do odbioru przez Nabywcę.
- 8.2. W związku z udzieloną gwarancją jakości wyłącza się odpowiedzialność IZOSTAL z tytułu rękojmi za wady określoną przepisami Kodeksu cywilnego.
- 8.3. Nabywca jest zobowiązany do zbadania Towaru pod względem ilościowym i jakościowym natychmiast po przedstawieniu przez IZOSTAL Towaru do odbioru przez Nabywcę.
- 8.4. Reklamacje dotyczące niezgodności ilościowej Towaru, Nabywca pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji, winien doręczyć IZOSTAL niezwłocznie po jej stwierdzeniu, nie później jednak niż 3 dni od daty przedstawienia przez IZOSTAL Towaru do odbioru przez Nabywcę.
- 8.5. Reklamacje dotyczące jakości Towaru, pod rygorem utraty uprawnień Nabywcy z tytułu gwarancji należy doręczyć IZOSTAL wraz z dokładnym opisem, ewentualnie zdjęciami Towaru, niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 14 dni od daty przedstawienia przez IZOSTAL Towaru do odbioru przez Nabywcę. Termin 14 dni wskazany w zdaniu poprzednim nie dotyczy wadliwości Towarów, które Nabywca przy zachowaniu należytej staranności mógł stwierdzić przy odbiorze Towarów. Oznacza to, że jeżeli Nabywca nie stwierdzi wadliwości Towarów wskutek zaniechania kontroli przy ich odbiorze lub niedochowania należytej staranności podczas odbioru, uprawnienie Nabywcy dotyczące usunięcia wad jest wyłączone.
- 8.6. IZOSTAL przysługuje prawo do skontrolowania reklamowanego Towaru przez jego przedstawicieli lub przez powołanego przez IZOSTAL eksperta. W przypadku zasadnej reklamacji koszt tych czynności ponosi IZOSTAL.
- 8.7. W przypadku zidentyfikowania wad Towarów, ewentualna ich obróbka, montaż, instalacja lub zabudowa winny być wstrzymane, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji. Nabywca ma obowiązek udostępnić Towar do kontroli w czasie wskazanym przez IZOSTAL oraz zapewnić warunki i udostępnić wszelkie dokumenty lub informacje niezbędne do przeprowadzenia kontroli i stwierdzenia zasadności lub braku zasadności reklamacji.

- 8.8.** Jeżeli Nabywca nie udostępni IZOSTAL reklamowanego Towaru w sposób, o którym mowa w ust. 7 powyżej, reklamacja jest traktowana jako nieuzasadniona, a Nabywcy nie przysługują wobec IZOSTAL żadne roszczenia.
- 8.9.** Po uznaniu zasadności reklamacji, IZOSTAL w przypadku reklamacji ilościowej uzupełni dostawę w terminie do 14 dni od poinformowania Nabywcy o uwzględnieniu reklamacji, a w przypadku reklamacji jakościowej naprawi lub wymieni reklamowany Towar w terminie do 30 dni od poinformowania Nabywcy o uwzględnieniu reklamacji, albo dokona naprawy Towaru, albo odpowiednio obniży cenę (wybór sposobu uwzględnienia reklamacji należy do IZOSTAL).
- 8.10.** Gwarancja nie obejmuje wad lub uszkodzeń:

- powstałych na skutek działania sił wyższych, czyli uszkodzeń powstałych w wyniku aktów wandalizmu, działań wojennych, katastrof czy kataklizmów oraz pożaru (chyba, że przedmiotem umowy dostawy Towarów było wykonanie zabezpieczenia ognioochronnego, którego warunki gwarancyjne ustalane są indywidualnie),
- które powstały w wyniku naturalnego zużycia powłoki lub jej normalnego starzenia się,
- powstałych w wyniku zdarzeń losowych,
- uszkodzeń mechanicznych,
- wszelkich szkód powstałych z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, a szczególnie braku lub nieprawidłowej konserwacji, przechowywania lub użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem Towaru oraz przepisami BHP,
- zabrudzeń osadami, zalegania liści, gałęzi, mchów, glonów i innych substancji biologicznych;
- pozostawiania powłoki stanowiącej przedmiot gwarancji w kontakcie z agresywnymi środkami chemicznymi, przedmiotami skorodowanymi oraz dymami,
- szkód wynikłych z tytułu nieprawidłowego transportu, rozładunku, składowania i montażu, jeżeli te czynności nie były w zakresie dostawy IZOSTAL,
- działania osób trzecich, za które IZOSTAL nie ponosi odpowiedzialności,
- błędów projektowych lub konstrukcyjnych Dokumentacji Technicznej dostarczonej lub zaakceptowanej przez Nabywcę,
- wad materiału powierzono przez Nabywcę lub zastosowanego do wytworzenia Towarów zgodnie ze wskazaniem Nabywcy,
- nieodpowiedniego dla Towaru środowiska jego eksploatacji,
- złe dobrane lub zaprojektowane zabezpieczenia antykorozyjnego, narzucone przez Nabywcę,
- źle przygotowanej powierzchni przed malowaniem lub nałożeniem izolacji, w przypadku, gdy przygotowanie wykonywane jest przez Nabywcę lub firmę inną niż IZOSTAL,
- dotyczących Towarów w stosunku do których doszło do uszkodzenia lub usunięcia danych identyfikujących lub dokonano ingerencji związanych z naprawą przez podmiot nieautoryzowany przez IZOSTAL,
- dostawy Towaru uszkodzonego, bez oznakowania, z oznakowaniem wykonanym na miejscu, które będzie zakryte przez nałożoną powłokę,
- ponadto gwarancji nie podlegają spawane połączenia montażowe niewykonywane przez IZOSTAL, jak również korozja spowodowana działaniem medium,
- w odniesieniu do Towaru w postaci taśmy gorącowalcowanej w kręgach, gwarancja nie obejmuje taśmy z której zostały wyprodukowane rury, zakwalifikowane przez producenta rury jako zgodne z zamówieniem i dostarczone do klienta.

- 8.11.** Nabywca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania przez podmiot inny niż IZOSTAL, napraw lub przeróbek lub zmian Towarów, bez uprzedniej pisemnej zgody IZOSTAL.
- 8.12.** Reklamacja dla swej ważności wymaga formy pisemnej. Strony dopuszczają możliwość doręczenia reklamacji pocztą elektroniczną.
- 8.13.** Stwierdzenie wady Towaru ani rozpoczęcie przez Nabywcę procedury reklamacyjnej nie zwalnia Nabywcy od obowiązku zapłaty za Towary.

§ 9 WARUNKI GWARANCJI IZOLACJI

- 9.1.** IZOSTAL ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji, wyłącznie za wady fizyczne zmniejszające wartość ochronną, użytkową i techniczną powłoki, spowodowane wyłącznie jej wadliwym wykonaniem przez IZOSTAL, które uwidoczniły się w warunkach normalnego użytkowania zabezpieczonych

elementów oraz przy ich właściwym wykorzystaniu i eksploatacji.

- 9.2.** Reklamacje dotyczące wad powłoki, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji należy doręczyć IZOSTAL pocztą elektroniczną (wraz z fotografiami, wskazującymi na wystąpienie wady) niezwłocznie po ich stwierdzeniu, jednak nie później niż 3 dni od daty przedstawienia Towarów przez IZOSTAL do odbioru.
- 9.3.** Do okresu gwarancyjnego, wyłączenia rękoma oraz procedury reklamacyjnej stosuje się odpowiednio postanowienia §8 powyżej.

§ 10 POUFNOŚĆ

- 10.1.** Nabywca zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy Informacji Poufnych oraz ich integralności i bezpieczeństwa, a nadto wykorzystywać Informacje Poufne wyłącznie w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji współpracy między Nabywcą i IZOSTAL.
- 10.2.** Obowiązki wskazane w ust. 2 powyżej dotyczą również pracowników i współpracowników oraz podwykonawców Nabywcy, w szczególności uczestniczących w realizacji umowy na dostawę Towarów. Za działania lub zaniechania osób, o których mowa w zdaniu poprzednim, Nabywca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.
- 10.3.** Nabywca zobowiązuje się w szczególności:
- a) podjąć i utrzymywać zabezpieczenia fizyczne, techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo, poufność i integralność Informacji Poufnych, w tym działania i środki ochrony zapewniające przestrzeganie niniejszej klauzuli poufności przez osoby wskazane w ust. powyżej;
 - b) niezwłocznie, jednak nie później niż kolejnego dnia kalendarzowego, poinformować IZOSTAL o każdym przypadku naruszenia lub istotnego zagrożenia poufności, bezpieczeństwa lub integralności Informacji Poufnych;
 - c) nie udostępniać Informacji Poufnych podmiotom trzecim, za wyjątkiem uprzedniej pisemnej zgody IZOSTAL lub w przypadku, w którym obowiązek takiego udostępnienia wynika z bezwzględnie obowiązującego przepisu prawa (w tym ostatnim przypadku udostępnienie może nastąpić wyłącznie w zakresie wynikającym z przepisu, zaś Nabywca zobowiązany jest pisemnie powiadomić IZOSTAL o zwrocie się do Nabywcy z żądaniem takiego udostępnienia, przesyłając stosowną korespondencję);
 - d) po zakończeniu współpracy z IZOSTAL, jak również na każde wezwanie IZOSTAL, (i) zwrócić wszelkie nośniki Informacji Poufnych bądź (ii) złożyć IZOSTAL pisemne oświadczenie o zniszczeniu takich nośników w sposób uniemożliwiający ujawnienie Informacji Poufnych, przy czym wybór wariantu (i) bądź (ii) należy do IZOSTAL.

- 10.4.** Jeżeli z mocy przepisu prawa, regulacji korporacyjnych lub umowy, której IZOSTAL jest stroną, IZOSTAL zobowiązany jest do zachowania szczególnych procedur lub środków ochrony dotyczących Informacji Poufnych, obowiązek taki spoczywa także na Nabywcy.
- 10.5.** Niniejsza klauzula poufności obowiązuje w okresie współpracy Nabywcy z IZOSTAL oraz po jej ustaniu, bez ograniczeń czasowych.

- 10.6.** W przypadku naruszenia przez Nabywcę klauzuli poufności, IZOSTAL ma prawo domaganie się od Nabywcy kary umownej w kwocie 50.000 zł za każdy przypadek, co nie wyłącza możliwości domaganie się przez IZOSTAL odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość zastrzeżonych kar umownych.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Ilekroć w OWS mowa o prawie IZOSTAL do odstąpienia od umowy na dostawę Towarów, uprawnienie to może być realizowane przez IZOSTAL w ciągu 360 dni od wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia i może ono dotyczyć całości lub części Towarów (według uznania IZOSTAL).
- 11.2.** Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 11.3.** W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od umowy na dostawę Towarów IZOSTAL przysługuje zwrot wszelkich poniesionych do tego czasu kosztów oraz wartości

prac związanych z przygotowaniem i wykonaniem umowy na dostawę Towarów, a także wynagrodzenie za Towary dostarczone Nabywcy. IZOSTAL doręczy Nabywcy protokół inwentaryzacji kosztów i prac, celem potwierdzenia wysokości kosztów i zaawansowania wykonanych prac, zaś Nabywca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz IZOSTAL kwoty odpowiadającej wysokości tych kosztów i prac zgodnie z w/w protokołem inwentaryzacji.

- 11.4.** W przypadku skorzystania przez IZOSTAL z prawa odstąpienia od umowy na dostawę Towarów, o którym mowa w OWS lub na podstawie Kodeksu Cywilnego, Nabywcy nie przysługują wobec IZOSTAL żadne roszczenia.

- 11.5.** W przypadku skorzystania przez IZOSTAL z prawa odstąpienia od umowy na dostawę Towarów z przyczyn leżących po stronie Nabywcy, jak również w przypadku zerwania umowy na dostawę Towarów przez Nabywcę z przyczyn niezależnych od IZOSTAL, IZOSTAL może żądać od Nabywcy zapłaty kary umownej w kwocie stanowiącej 10 % ceny dostawy Towarów wskazanej w Potwierdzeniu Zamówienia. Uprawnienie IZOSTAL do żądania kary umownej nie dotyczy odstąpienia przez IZOSTAL od umowy na dostawę Towarów w przypadku niewykonania przez Nabywcę świadczenia pieniężnego na rzecz IZOSTAL. Przewidziane w niniejszym ustępie zastrzeżenie kary umownej nie wyłącza możliwości domaganie się przez IZOSTAL odszkodowania w kwocie przewyższającej wartość zastrzeżonej kary umownej.

- 11.6.** Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej oferty IZOSTAL i każdego Potwierdzenia Zamówienia przez IZOSTAL.

- 11.7.** Przeniesienie przez Nabywcę jakichkolwiek praw lub obowiązków wynikających z umowy na dostawę Towarów przez Nabywcę na osobę trzecią (w całości lub w części) może nastąpić tylko za uprzednią pisemną zgodą IZOSTAL.

- 11.8.** IZOSTAL ma prawo przeniesienia na osobę trzecią, całości lub części wierzytelności wobec Nabywcy.

- 11.9.** Nieważność lub bezskuteczność jednego z postanowień niniejszych OWS nie narusza ważności lub skuteczności innych postanowień niniejszych OWS. W takim wypadku w miejsce nieważnych lub bezskutecznych postanowień znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa.

- 11.10.** Zmiany OWS wchodzi w życie poprzez opublikowanie na stronie internetowej: <https://www.izostal.com.pl> i obowiązują Nabywcę z dniem ich opublikowania przez IZOSTAL na powyższej stronie internetowej.

- 11.11.** W sprawach nieuregulowanych OWS stosuje się prawo polskie – w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

- 11.12.** Wszelkie spory wynikające z tytułu umowy na dostawę Towarów poddane są rozstrzygnięciu przez sąd powszechny Rzeczypospolitej Polskiej, według wyboru IZOSTAL: (i) właściwy miejscowo według siedziby IZOSTAL, (ii) w Katowicach.

- 11.13.** Nabywca zobowiązany jest do wykonania w imieniu IZOSTAL obowiązku informacyjnego wobec pracowników Nabywcy i osób z nim współpracujących. Klauzule informacyjne RODO zawarte są na stronie www.izostal.com.pl/spolka/zasady-przetwarzania-danych-osobowych-w-izostal-sa/

- 11.14.** Niniejsze OWS nie mają zastosowania do:

1) transakcji z Konsumentami w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23.04.1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 2022.1360 t.j. późn. zm.) jak również sprzedaży przez IZOSTAL S.A.

2) transakcji dotyczących sprzedaży przez IZOSTAL wyrobów i półwyrobów za stali, wchodzących w skład oferty handlowej STALPROFIL S.A. w Dąbrowie Górniczej, do których mają zastosowanie Ogólne Warunki Sprzedaży dostępne na stronie internetowej: www.stalprofil.com.pl/warunki-sprzedazy.

- 11.15.** W przypadku sporządzenia OWS także w innych językach niż język polski, w razie rozbieżności między poszczególnymi wersjami językowymi OWS, pierwszeństwo ma polska wersja językowa.

Kolonowskie, dnia 01.04.2023